CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Презентация решений компании

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Crosstech Solutions Group

Российский разработчик решений для мониторинга, контроля и комплексной защиты от внутренних угроз с учетом специфики каждой отдельной организации.

Продукты входят в реестр российского ПО и рекомендованы для импортозамещения на предприятиях России.

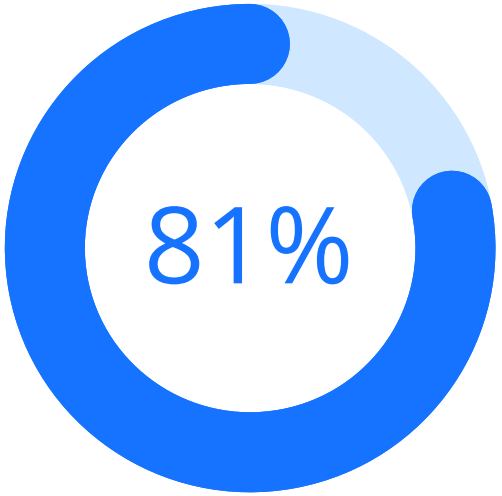
6
решений

>50
актуальных партнеров

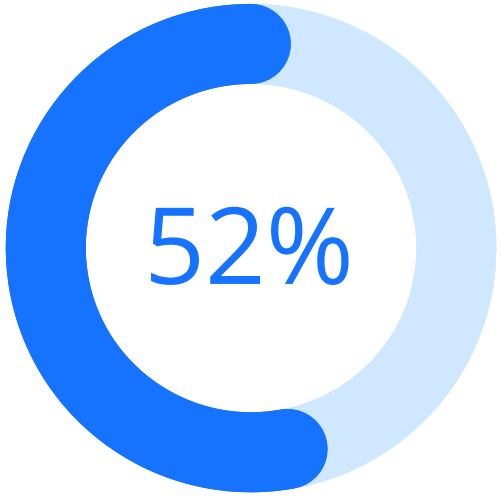
5
лет на IT-рынке

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

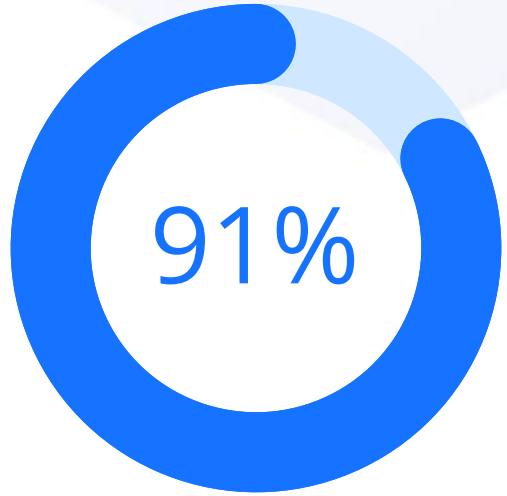
Внутренние угрозы



Утечек в российских компаниях, совершаемых во внутреннем контуре, являются умышленными



Инцидентов происходили по причине «злоупотребления привилегиями» и нарушения прав доступа



Составляет доля утечек персональных данных

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Важность защиты

Для ИТ/ИБ директоров	Обеспечение стабильной работы IT-инфраструктуры с минимизацией рисков возможной компрометации информации при работе с документами и конфиденциальной информацией
Для офицеров ИБ	Сбалансированная защита конфиденциальности, целостности и доступности данных. Ускорение процесса обнаружения утечки, установления злоумышленника и реагирования на инцидент
Для сотрудников	Повышение ответственности при работе с конфиденциальной информацией, понимание политик информационной безопасности компании

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Решения Crosstech Solutions Group

Docs Security Suite (DSS)

Платформа маркирования, уникализации и шифрования электронных документов, позволяющая разграничить доступ пользователей к конфиденциальной информации и настроить политики действий с документами

Jay Data

Российская платформа, осуществляющая поиск, классификацию, маскирование конфиденциальной информации в базе данных, что позволяет компаниям обеспечить надежную защиту чувствительных данных от нелегитимного использования сотрудниками и сторонними лицами

DataNova Object Recognition (OR)

Решение, реализованное на основе глубоких нейронных сетей в алгоритмах компьютерного зрения, позволяющее с помощью перехвата видеопотока с веб-камеры осуществлять мониторинг за деятельностью сотрудников, выявлять нелегитимную активность согласно настроенным политикам безопасности

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Решения Crosstech Solutions Group

DataGrain RUMA

Аналитическая платформа, предназначенная для анализа и внутреннего мониторинга действий пользователей и сущностей, построения профилей активности в различных разрезах, выявления аномалий и подозрений на инциденты

DataGrain ESO

Решение, предназначенное для сбора, сжатия и хранения событий ИБ, с возможностью разграничения прав доступа и осуществления анализа собираемых данных

CrossTech Smart Assets (CTSA)

Комплексный продукт, ориентированный на физический учёт, финансовый контроль и управление контрактными обязательства IT-активов организации в течение всего жизненного цикла

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Docs Security Suite (DSS)

российская платформа маркирования, уникализации и шифрования электронных документов, позволяющая разграничить доступ пользователей к конфиденциальной информации и настроить политики разрешенных действий с документами

Снижение ложных срабатываний DLP-системы более чем на 80%

DSS включен в единый реестр российского ПО МИНКОМ связи №4427 от 16.04.2018

Соответствие требованиям Регуляторов: 152-ФЗ, 161-ФЗ, ФСТЭК №17, ГОСТ Р 57580.4-2022

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Модули Docs Security Suite

Маркирование

Добавление как скрытых,
Так и видимых меток
конфиденциальности в документе

Логирование

Фиксация всех действий
пользователя при работе
с документами, даты, времени,
атрибутов пользователя и рабочей
станции

Разграничение доступа

Получение информации о правах
пользователя. Ограничение доступа
к документу, если у пользователя
нет прав на основе меток
конфиденциальности

Шифрование

Использование алгоритмов AES или ГОСТ
(КриптоПро CSP) для защиты
от несанкционированного доступа
и открытия случайным получателем вне контура
безопасности

Уникализация

- Уникализация документа на основе технологии стеганографии и аффинных преобразований
- Идентификация принадлежности уникализированного документа по сотруднику

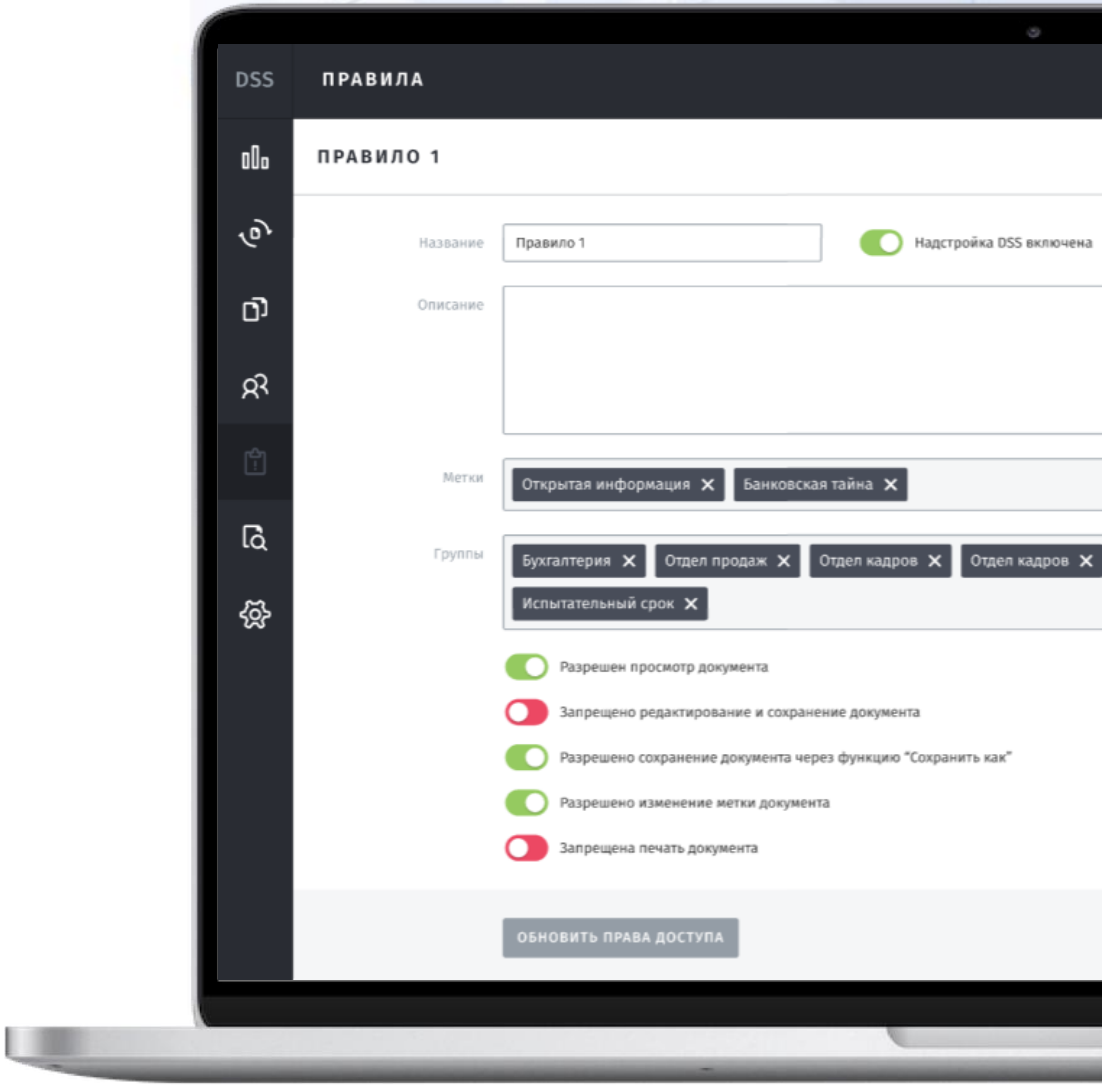
CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Схема работы Docs Security Suite

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

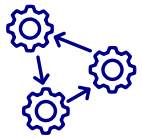
Задачи, решаемые DSS

- **Разграничение доступа**
  сотрудников к документам по меткам конфиденциальности
- **Уникализация**
  документов с возможностью дальнейшего расследования утечек
- **Шифрование**
  критически важных документов компании
- **Фиксация**
  фактов нарушения политик безопасности и оповещение ответственных
- **Логирование**
  действий сотрудников при работе с документами
- **Осознанный подход**
  к обеспечению безопасности информации со стороны сотрудников при работе с документами



CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Результат внедрения DSS



Выявление нарушителя, сфотографировавшего экран/распечатавшего документ, копия которого утекла, за счет скрытых стегано меток

Централизованная и непрерывная регистрация всех доступов и попыток доступа к документам организации

Гарантированное уничтожение документа, всех его копий и черновиков

Доступ к документу и всем его копиям может быть централизовано изъят вне зависимости от того где они и у кого

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Кейс.
Случайная утечка информации

Описание ситуации

При отправке конфиденциального документа по электронной почте в адресной строке пользователь случайно указывает однофамильца получателя или иного адресата, находящегося вне контура ИБ

При отсутствии DSS

При отсутствии в организации систем класса DLP, письмо будет доставлено и содержимое документа будет скомпрометировано сторонним лицом. В случае их наличия, отправка письма зависит от контентного анализа и принятия решения со стороны администратора DLP, что тормозит бизнес-процессы

При использовании DSS

DSS позволяет разграничивать права на работу с документами и электронными письмами. В настройках работы с определенными метками конфиденциальности можно запретить отправку писем с определенными метками за контур организации.

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Кейс.
Утечка фото с содержимым документа

Описание ситуации

У сотрудника организации имеется доступ к конфиденциальному документу. Пользователь фотографирует содержимое документа и выносит его за контур ИБ

При отсутствии DSS

В случае, когда у пользователя стоит система решения класса DAG/DCAP, – отследить утечку конфиденциальной информации невозможно.
Заявленная функциональность систем класса DLP зачастую не позволяет выявить нарушителя

При использовании DSS

С помощью уникализации экрана по технологии стеганографии сотрудник службы безопасности за короткий срок может провести расследование и точно определить пользователя, допустившего утечку и его последнюю активность с документом

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Кейс.
Перемещение документа за контур ИБ

Описание ситуации

Злоумышленник обманом вынудил сотрудника организации вынести и передать документ за пределы защищаемого контура

При отсутствии DSS

В случае использования систем класса DLP или DAG/DCAP можно зафиксировать место утечки документа. При этом содержимое документа все равно будет доступно злоумышленнику

При использовании DSS

DSS позволяет зашифровать документ при помощи AES-шифрования или алгоритма ГОСТ (КриптоПро CSP), таким образом злоумышленник не сможет получить доступ к конфиденциальной информации

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Кейс.
Похищение содержимого документа

Описание ситуации

Преследуя цель незаконного обогащения сотрудник пытается скопировать и пересохранить содержимое конфиденциального документа в другой файл на ПК для последующей продажи данных

При отсутствии DSS

В случае отсутствия мер по обеспечению безопасности сотрудник скомпрометирует данные компании, что может привести к финансовым и репутационным рискам. Функциональность решений класса DLP не позволяет устанавливать ограничения на копирование содержимого документа и вставку его через буфер обмена в любое другое приложение вне защищаемого контура

При использовании DSS

DSS позволяет контролировать и настраивать роли и права доступа пользователей на основе меток конфиденциальности. Следовательно, пользователю при разрешенной возможности открывать и просматривать документ можно запретить выполнять следующие действия при работе с документом:

- «сохранить как»;
- «копировать»

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Jay Data

российская платформа, осуществляющая поиск, классификацию, маскирование конфиденциальной информации в базе данных, что позволяет компаниям обеспечить надежную защиту чувствительных данных от нелегитимного использования сотрудниками и сторонними лицами

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Jay Data – поиск и маскирование чувствительной информации в базах данных

Задачи, которые решает Jay Data:

- Безопасный обмен чувствительной информацией в базах данных отделам разработки и тестирования
- Соответствие требованиям PCI DSS, GDPR, 152-ФЗ, ISO/IEC 27001:2022
- Нахождение чувствительной информации в базах данных

Результат внедрения Jay Data:

- Управление конфиденциальными данными для надежных и безопасных политик обмена
- Уменьшение риска неправомерного использования или потери данных
- Безопасное использование чувствительных данных в тестовых и облачных средах
- Соответствие принятым в компании политикам безопасности

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Jay Data – это

Масштабируемая платформа для поиска и маскирования данных

Запускайте процессы поиска и маскирования чувствительных данных и управляйте ими из единой высокопроизводительной платформы.

Гибкий и надежный инструмент маскирования данных

Создавайте структурные правила для обезличивания данных путем применения различных методов и алгоритмов с возможностью сохранения консистентности, уникальности, контрольных сумм и пр.

Широкий выбор функциональных возможностей

Воспользуйтесь возможностями микросервисной архитектуры для масштабирования решения и гибкой встраиваемости в тестовые среды. Профилируйте и маскируйте различные типы СУБД: Oracle, PostgreSQL, Vertica, Apache Hive, MySQL, MS SQL, ClickHouse и пр.

Отечественное решение

Jay Data включено в реестр отечественного ПО №18349 от 02.08.2023 года

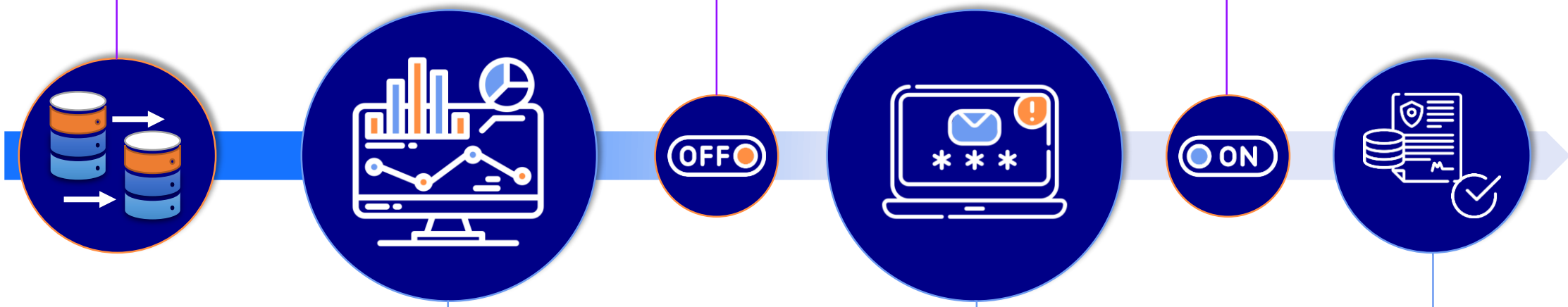
CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Алгоритм работы Jay Data

Шаг 1. Добавление копии базы данных

Шаг 3. Отключение служебных объектов

Шаг 5. Включение служебных объектов



Шаг 2. Профилирование базы данных

Шаг 4. Маскирование данных

Шаг 6. Проверка результатов маскирования

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

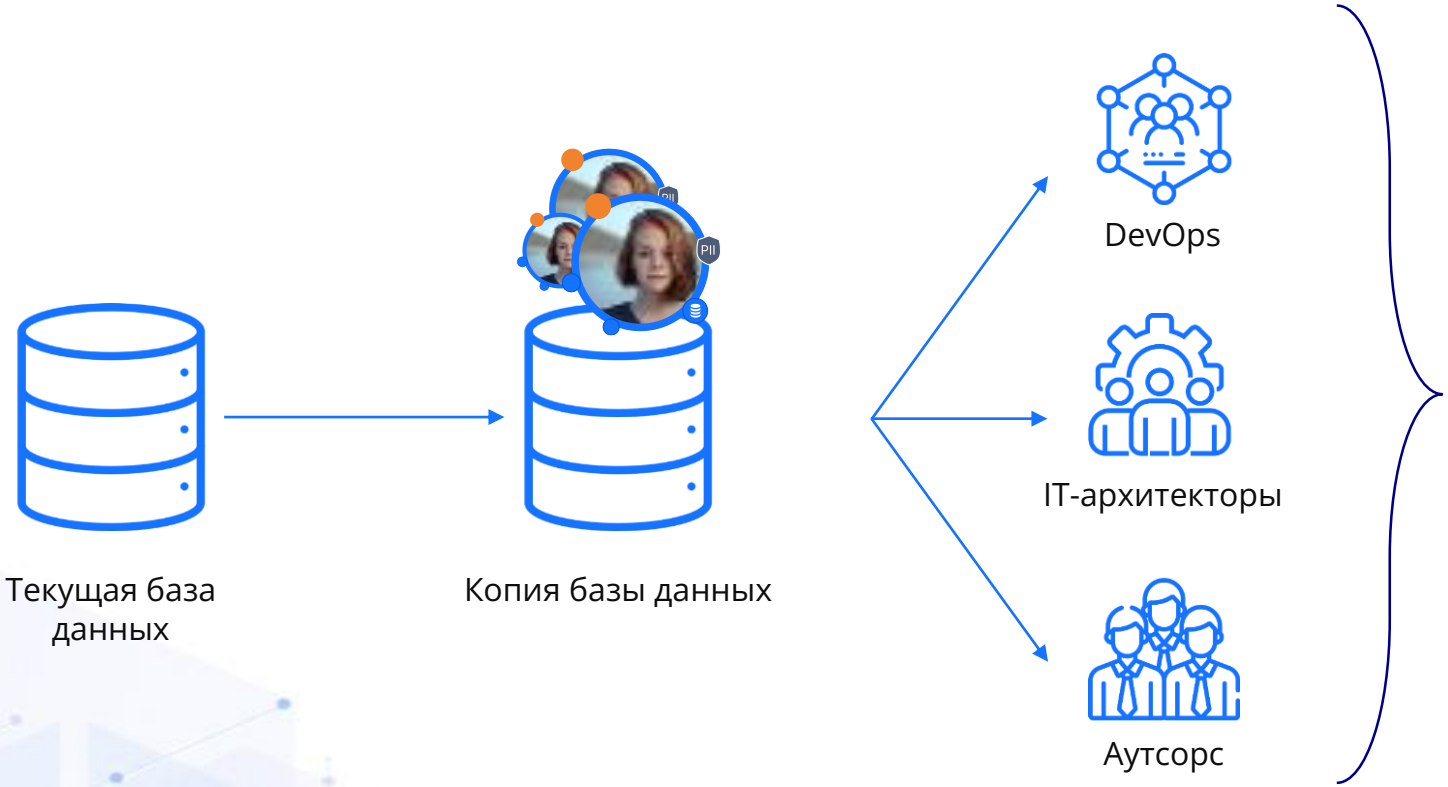
Методы маскирования данных

Методы маскирования	В продуктивной базе	В маскированной копии базы
Маскирование числа	45.798.776	78.849.012
Замена на NULL	Директор по продажам	Null
Замена на константу	Галина	Полина
Замена N последних символов на другие служебные символы	1234 5678 9578 1122	1234 5678 9578 ****
Маскирование времени и даты	12.03.2023 14:45:00	23.04.2022 21:55:01
Замена на значения из справочника	г.Москва, ул. Дубровина	г.Казань, ул. 40 лет победы
Замена ИНН, СНИЛС, номера карты/счета с сохранением контрольной суммы	9687 4657 0845 3412	5674 6850 0044 5634

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Статическое маскирование

В режиме статического маскирования создается копия продуктивной базы данных, в которой обезличивается вся чувствительная информация путем применения заранее преднастроенных правил и выбранных методов маскирования. Таким образом специалисты отделов тестирования, разработки или сторонних компаний получают альтернативную версию продуктивной базы данных



Маскирование позволяет избежать потери и изменения данных при обмене с пользователями без раскрытия конфиденциальных данных

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Особенности Jay Data

- Запускайте одновременно несколько параллельных процессов маскирования
- Проводите профилирование и маскирование как определенного количества строк, так и всей базы
- Создавайте копию базы с замаскированными данными путем применения статического маскирования
- Контролируйте отключение и включение служебных объектов
- Используйте два режима маскирования (INSERT и UPDATE) для более гибкого решения задач компании

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Кейс.
Маскирование данных в БД

Описание ситуации

В компании стоит задача по передаче базы данных в отдел разработки для создания нового приложения. При этом структура данных должна быть сохранена в неизмененном виде

Решение

С целью предотвращения возможной утечки конфиденциальных данных было решено приобрести и внедрить систему маскирования информации в передаваемых базах данных

Результат

Компания замаскировала базу с сохранением консистентности данных и передала ее в работу отделу разработки, минимизировав тем самым риски потери чувствительных данных

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Кейс.
Маскирование данных в БД

Описание ситуации

Банкам необходимо соответствовать стандартам PCI DSS с целью выполнения требований платежной системы Мир и сотрудничества с Union Pay

Решение

Банк внедрил решение Jay Data для хранения номеров карт PAN в базах данных в замаскированном виде. Теперь только персонал банка при бизнес-необходимости может видеть все платежные данные клиентов

Результат

Банк успешно прошел процесс сертификационного аудита на соответствие требованиям международного стандарта безопасности данных PCI DSS

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

DataNova Object Recognition (OR)

комплексное решение, реализованное на основе глубоких нейронных сетей в алгоритмах компьютерного зрения, необходимое для анализа и реагирования на инциденты, связанные с нарушением прав доступа и компрометацией конфиденциальной информации со стороны сотрудников компании

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

DataNova OR позволяет фиксировать

Наличие нелегитимных / незарегистрированных лиц за АРМ

Факт отсутствия сотрудника за рабочим местом

Приложения, которыми пользуется сотрудник

Наличие телефона при попытках фотографирования экрана АРМ

Наличие сторонних объектов в объективе веб-камеры

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Особенности DataNova OR

- Формируйте аналитические отчеты для специалистов информационной или кадровой безопасности
- Используйте около 100 объектов обнаружения «из коробки» помимо мобильного телефона
- Перехватывайте события во время видеоконференцсвязи за счет подключения виртуальной камеры
- Воспользуйтесь гибкой настройкой формирования индивидуальных правил мониторинга

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

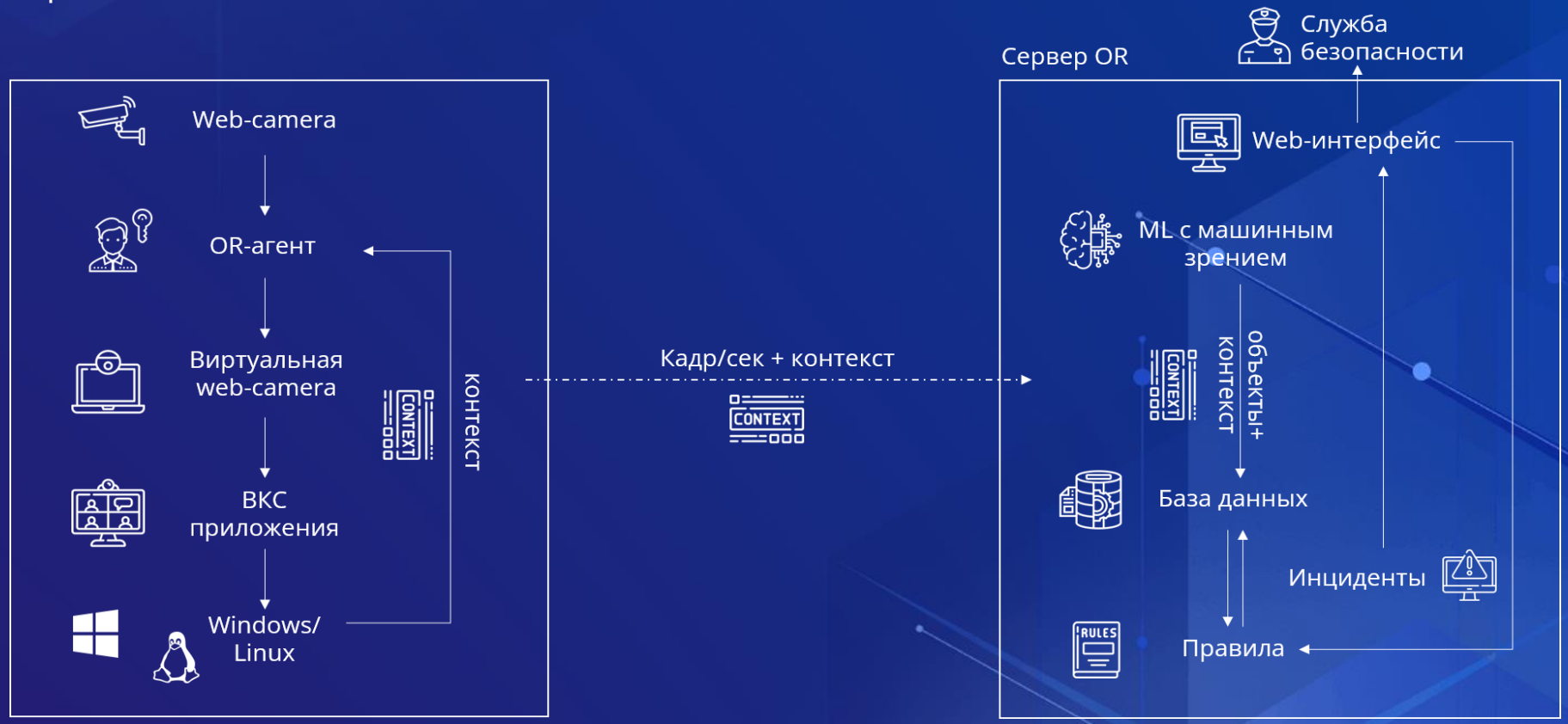
Особенности DataNova OR

- Отслеживайте работающие и фоновые приложения, включая собственные сервисы компании
- Воспользуйтесь возможностью распознавания живого/ неживого (фото, телефон) человека, т.е. реализованным функционалом так называемого Live Detect
- Сохраняйте «историю» событий, полученных из видео-потока, что позволит идентифицировать факт нарушения политик безопасности компании

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

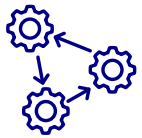
Схема работы DataNova OR

Решение позволяет с помощью перехвата видеопотока с веб-камеры осуществлять мониторинг за деятельностью сотрудников и выявлять нелегитимную активность согласно настроенным политикам безопасности и блокировать рабочую станцию



CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Результат внедрения DataNova OR



Выявление лиц, пытающихся сфотографировать\подглядывающие в экран с конфиденциальными данными

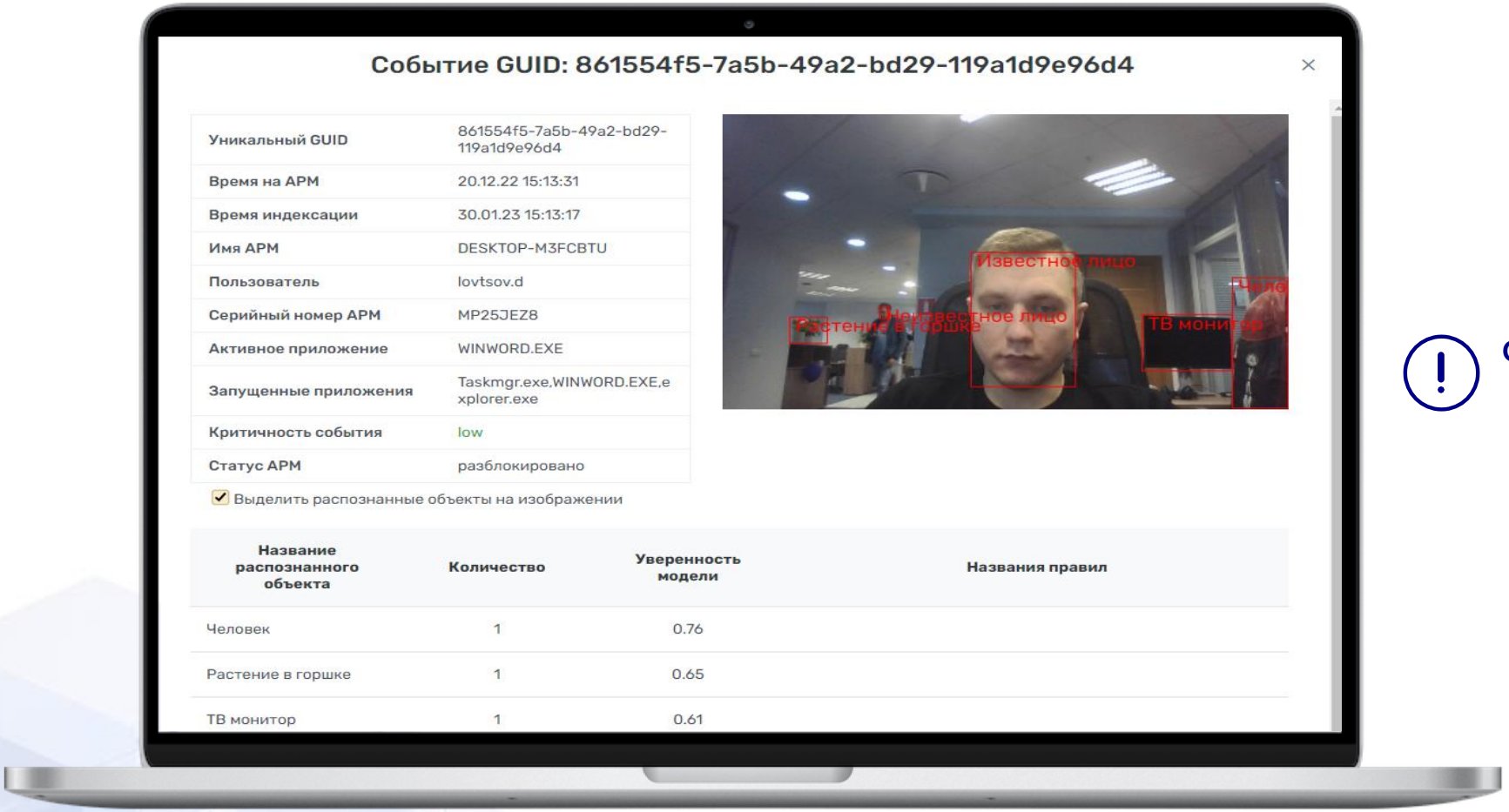
Выявление наличия посторонних лиц, нахождения в публичном месте при удалённой работе с конфиденциальными данными

Проверка по FaceId, подтверждающая, что доступ к данным получает авторизованный сотрудник

Выявление фактов отсутствия на рабочем месте , а так же занятия посторонними занятиями

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

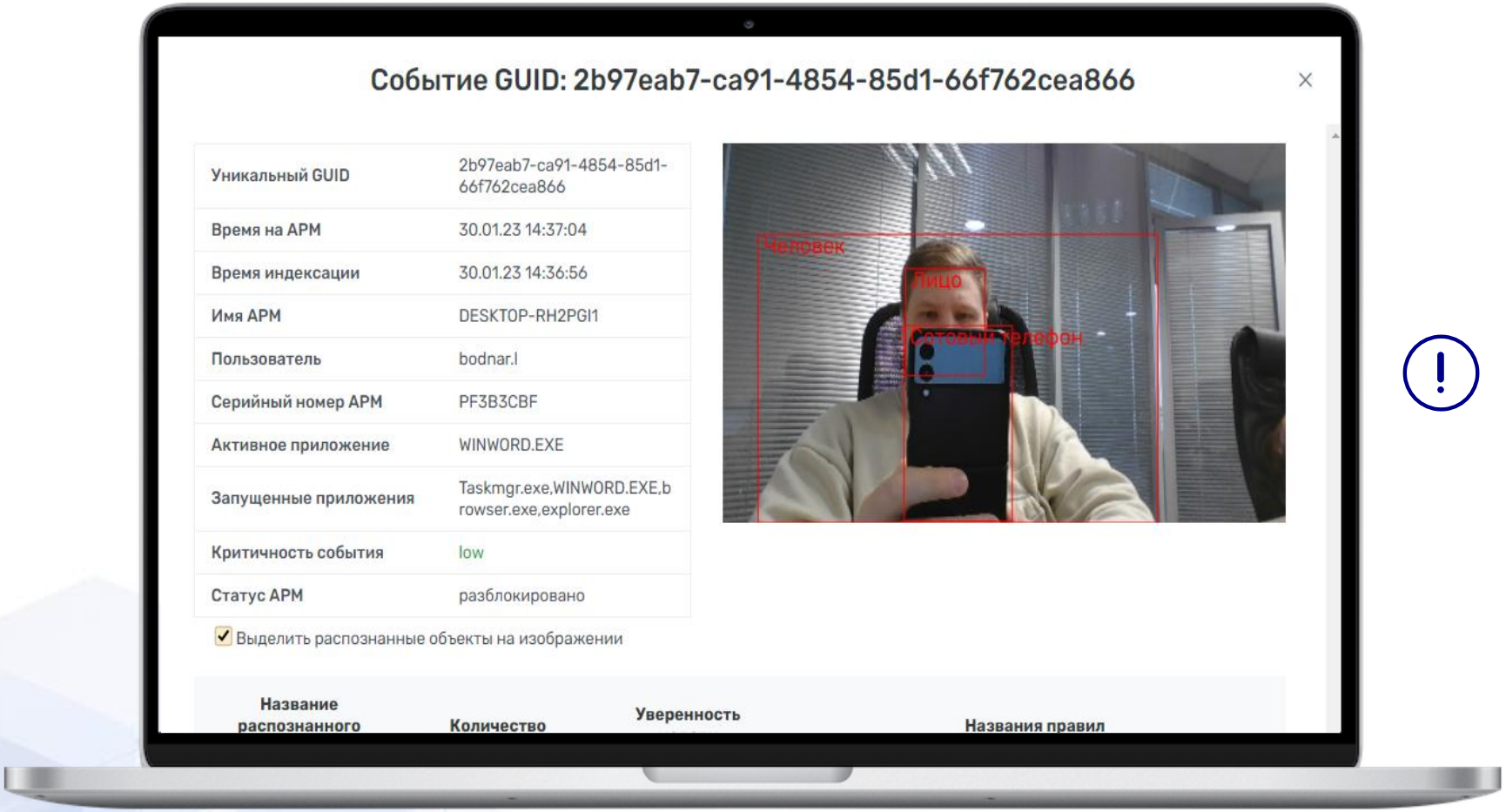
Примеры инцидентов, зафиксированных OR



Фиксация неизвестного лица в кадре

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Примеры инцидентов, зафиксированных OR



Фиксация сотового телефона в кадре

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Кейс.
Попытка кражи информации

Описание ситуации

Пользователь осуществляет попытку кражи конфиденциальной информации путем фотографирования экрана рабочей станции

Решение

С целью предотвращения возможной утечки конфиденциальных данных было решено приобрести и внедрить решение для выявления попыток фотографирования экрана

Результат

При определении в кадре веб-камеры рабочей станции мобильного телефона при работе с приложениями, потенциально содержащими конфиденциальную информации, происходит создание события инцидента с возможной блокировкой рабочей станции

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Кейс.
Попытка передачи информации третьему лицу

Описание ситуации

Пользователь, имеющий доступ к конфиденциальной информации, показывает ее коллегам, доступа к ней не имеющим, на экране своего рабочего компьютера

Решение

С целью предотвращения возможной утечки конфиденциальных данных было решено приобрести и внедрить решение отслеживания события появления в кадре незарегистрированного лица

Результат

При определении в кадре веб-камеры рабочей станции неизвестных лиц при работе с приложениями, потенциально содержащими конфиденциальную информации, происходит создание события инцидента с возможной блокировкой рабочей станции

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

DataGrain Remote User Monitoring Analytics (DataGrain RUMA)

решение, предназначенное для мониторинга поведения пользователей, нацелено на обнаружение и реагирование на аномальную и нелегитимную деятельность сотрудников компании

Соответствие требованиям законодательства:
152-ФЗ, ФСТЭК №21, 17

Решение RUMA включено в единый реестр российского ПО МИНКОМ связи от 30.12.2022 №16236

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

RUMA – система поведенческого анализа пользователей

Задачи, которые решает RUMA:

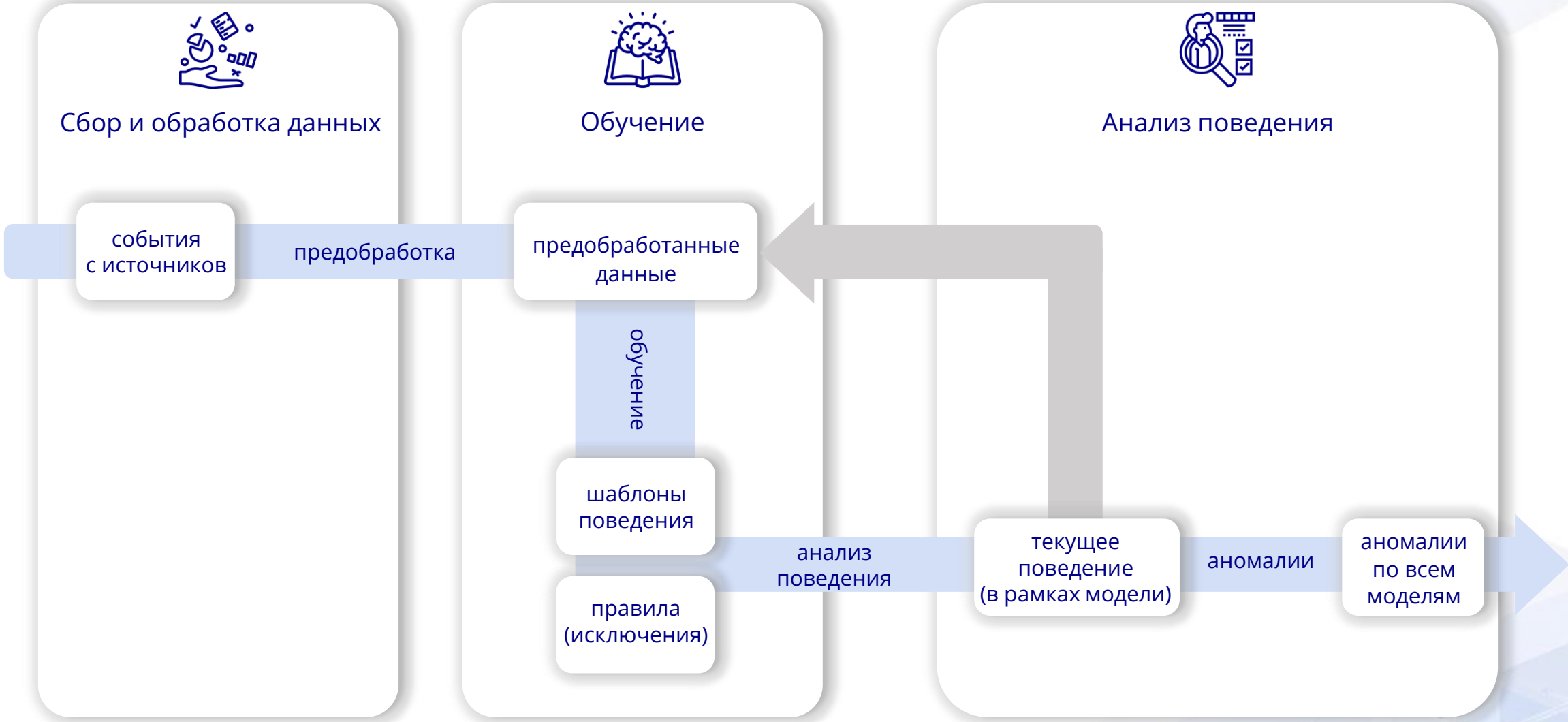
- Выявление аномалий, которые не детектируются классическими решениями ИБ
- Обнаружение злоупотребления правами доступа
- Упрощение анализа инцидентов и восстановление последовательности событий посредством временной шкалы объектов

Результат внедрения RUMA:

- Повышение осведомленности о деятельности сотрудников внутри корпоративной инфраструктуры
- Повышение уровня защищенности инфраструктуры путем выявления аномальных действий пользователей
- Выявление нецелевого использования ресурсов, компрометации учетных данных, злонамеренных действий пользователей

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

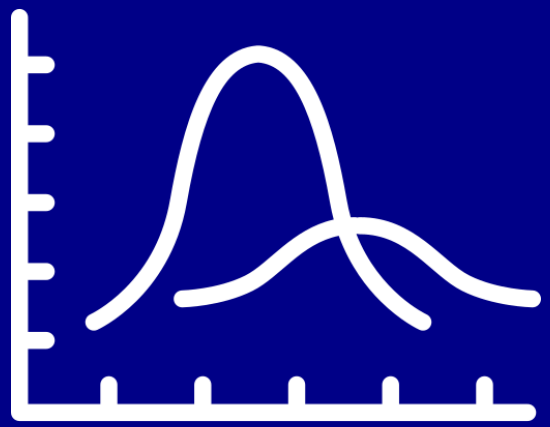
Алгоритм работы RUMA



CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Аналитические модели

Статистическая модель



Сессионная модель

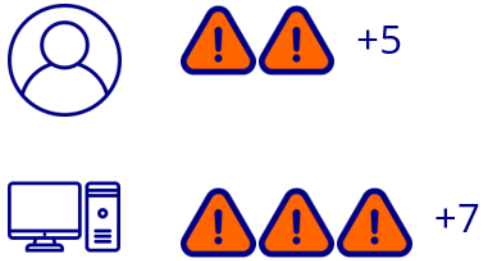
Марковские цепи

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Скоринговая оценка

События

Аномалии

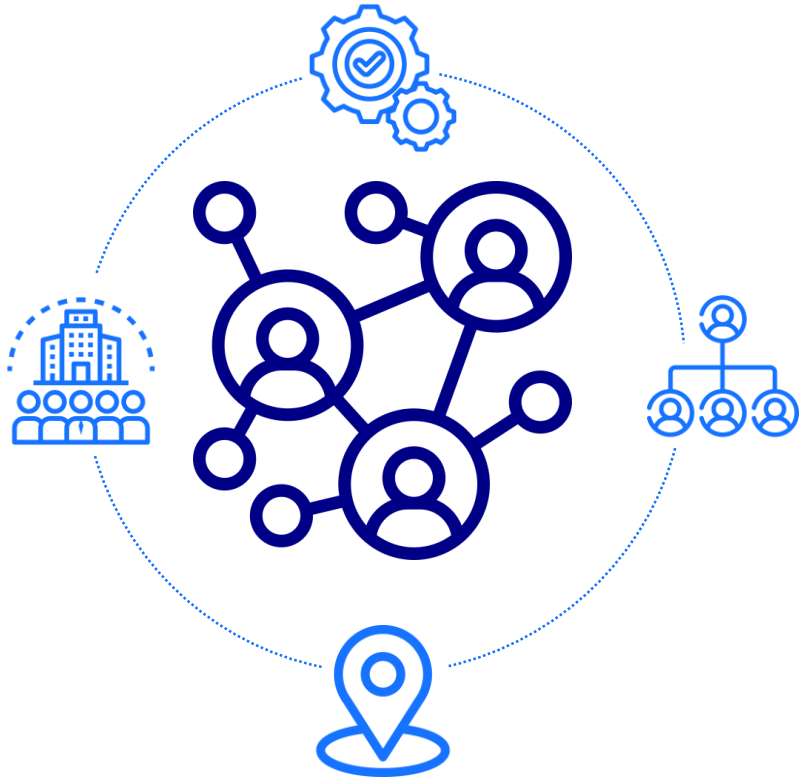


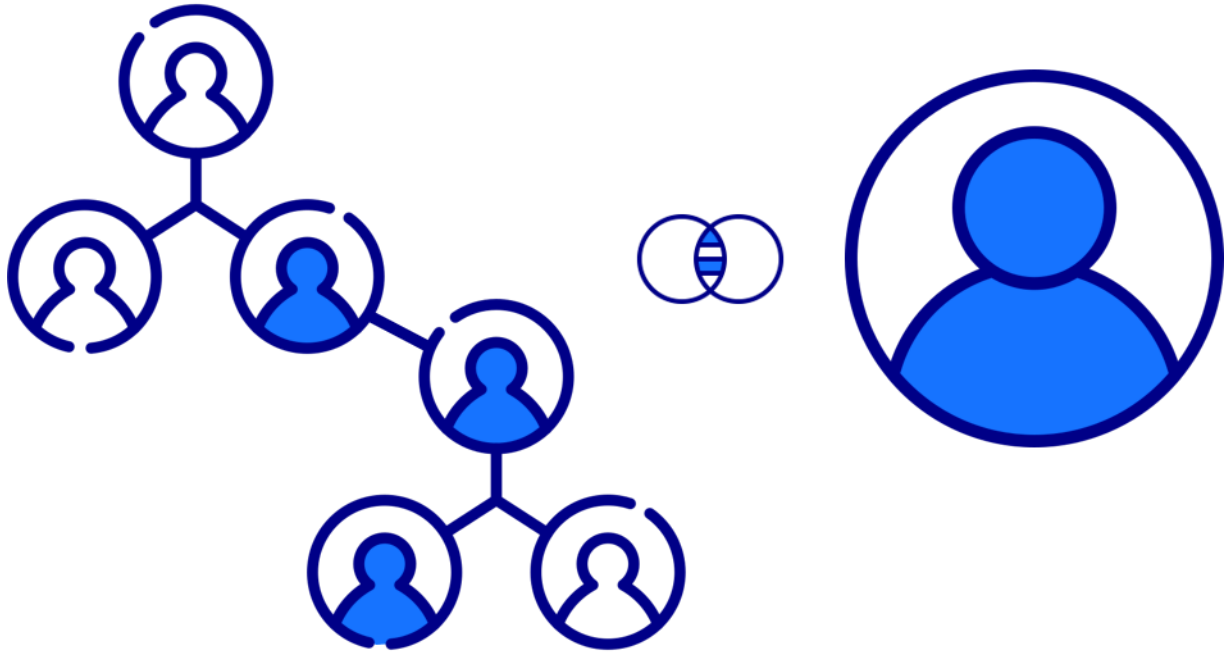
Объекты

Итоговый показатель

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Анализ одноранговых групп

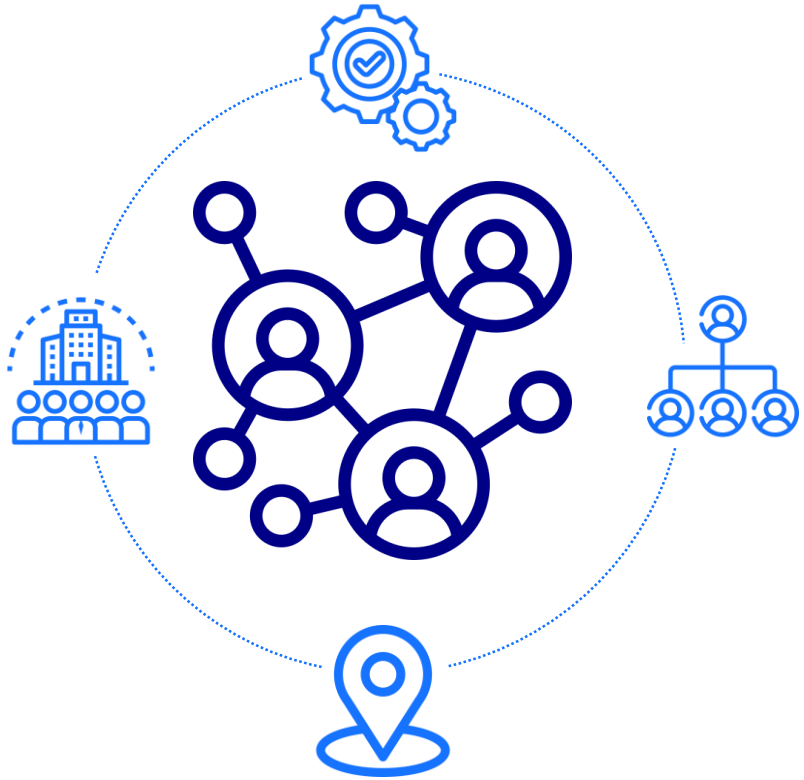




Одноранговая группа (peer group)

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Анализ одноранговых групп



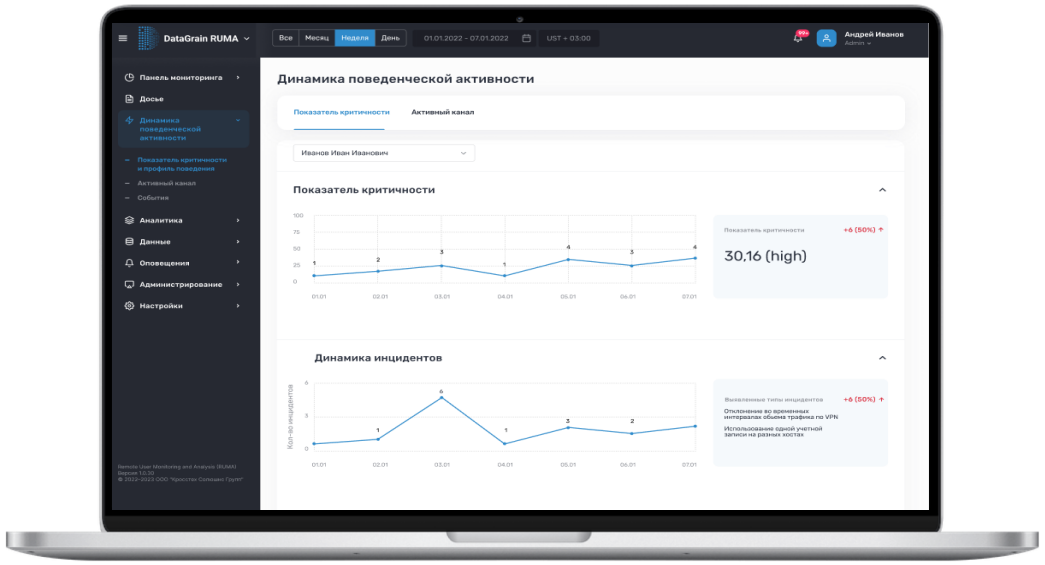
Одноранговая группа (peer group)

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Визуализация данных

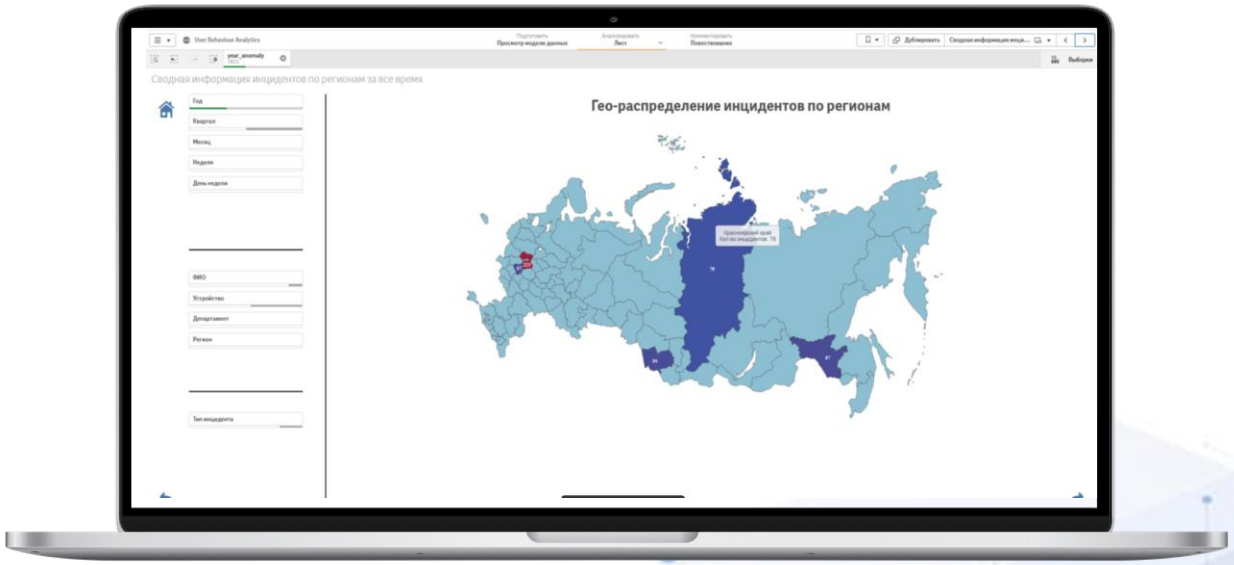
Таймлайн событий:

- Все события по пользователям отображены с соблюдением хронологии их возникновения
- Возможность анализа событий до и после инцидента



Возможность построения графических отчетов и дашбордов в разрезе:

- Топ аномалий
- Сводные данные за последний год
- Сводные данные за последний месяц
- Распределение аномалий по регионам

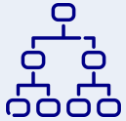


CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Особенности решения RUMA


Оценка риска, с использованием скоринговой модели для каждой сущности


Сбор и обработка данных из множества источников


Продвинутый поведенческий анализ данных, использующий различных алгоритмы машинного обучения


Поддержка поведенческой аналитики не только в разрезе пользователя, но и в разрезе других сущностей, например, учетных записей и устройств


Возможность настройки и тюнинга аналитических моделей и правил по выявлению аномалий


Автоматизация уведомлений ответственных лиц об обнаруженных аномалиях


Обнаружение аномалий с возможностью сравнения действий пользователей с их сверстниками


Предоставление отчетности и формирование информационных панелей

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Кейсы.
Компрометация учетной записи сотрудника

Описание ситуации

Сотрудник, не соблюдающий политики информационной безопасности, скомпрометировал свою учетную запись

Решение

RUMA выявила нетипичное количество запущенных процессов, нетипичную загрузку вычислительных ресурсов, тем самым, обнаружив аномалию. Risk score сотрудника был повышен, в связи с чем, RUMA направила оповещение сотруднику безопасности

Результат

После проведения расследования инцидента, с помощью решения RUMA, была выявлена компрометация учетной записи

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Кейсы.
Сложности с процессом регулирования предоставления прав

Описание ситуации

Компания с крупной инфраструктурой и большим количеством сотрудников имеет сложности с процессом регулирования предоставления прав на использование ресурсов информационной среды

Решение

RUMA позволяет выявлять превышение предоставленных прав доступа или чрезмерное количество неактивных учетных записей пользователей

Результат

С помощью решения RUMA, были корректно настроены политики распределения прав доступа пользователей

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

DataGrain Event Stream Optimization (DataGrain ESO)

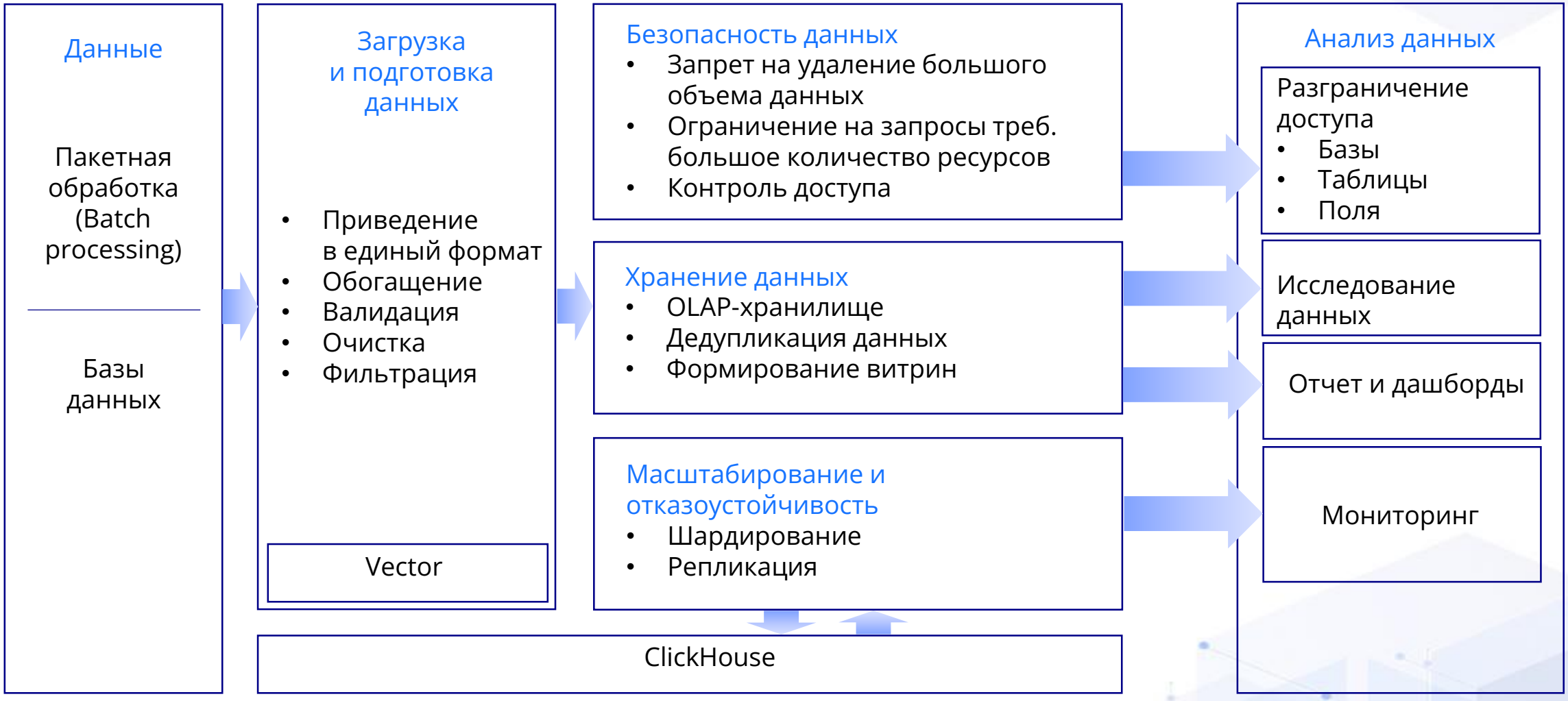
решение, предназначенное для сбора, профилирования, сжатия и хранения событий ИБ, с возможностью разграничения прав доступа и осуществления статистического анализа собираемых данных

Соответствие требованиям законодательства:
152-ФЗ, ФСТЭК No21, 17

Решение ESO включено в единый реестр российского ПО МИНКОМ связи от 03.02.2023 №16469

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Схема работы ESO



CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

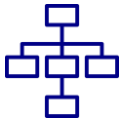
DataGrain Event Stream Optimization (ESO)

Задачи:	Решение:
Централизация хранения данных для улучшения доступа к ним и безопасности	Сбор журналов из различных источников с разграничением прав доступа пользователей к анализируемым данным
Долгосрочное хранения логов безопасности для соблюдения требований регуляторов	Реализация долгосрочного хранения данных с высоким коэффициентом сжатия (15-25)
Анализ данных со встроенными инструментами для визуализации	Поддержка SQL-запросов, создание интерактивных дашбордов и аналитических отчетов
Обеспечение отказоустойчивости и масштабирования решения	Реализация кластерной архитектуры с применением шардирования и репликации

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Особенности решения ESO

Возможность обработки различных форматов данных, таких как CSV, JSON, XML и CEF



Обеспечение консистентности данных, объединение данных из разных источников в единую структуру

Возможность определения, какие пользователи имеют доступ к определенным базам данных и таблицам

Возможность определения, какие операции и действия пользователя разрешены в отношении баз данных и таблиц

Визуализация метрик производительности, таких как использование CPU, памяти, дискового пространства, сети и других системных ресурсов

Автоматизация уведомления ответственных лиц об обнаруженных сбоях или проблем с производительностью посредством почтовых уведомлений, push-уведомлений

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Кейсы.
Соблюдение требований регулятора

Описание ситуации

Субъектам КИИ необходимо соответствовать мере ИНЦ.6 «Хранение и защита информации о компьютерных инцидентах» по Приказу ФСТЭК России № 239

Решение

Решение ESO обеспечивает долгосрочное высокоэффективное хранение событий безопасности с высоким коэффициентом сжатия

Результат

Благодаря ESO компания выполнила требования регулятора и сократила затраты на средства хранения событий безопасности

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Кейсы.
Расследование распределенных по времени инцидентов

Описание ситуации

Компания с крупной инфраструктурой испытывает сложности с процессом расследования инцидентов из-за наличия множества различных СЗИ и решений для хранения логов безопасности

Решение

С помощью решения ESO было реализовано единое централизованное хранилище событий безопасности

Результат

Была повышена эффективность проведения расследований за счет централизации всех журналов безопасности в ESO, обеспечение возможности анализа хранимых данных с использованием пользовательских фильтров, датасетов, витрин (дашбордов)

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

CrossTech Smart Assets (CTSA)

комплексный продукт, ориентированный на физический учёт, финансовый контроль и управление контрактными обязательствами IT-активов организации в течение всего их жизненного цикла

Соответствие требованиям законодательства:
152-ФЗ, ФСТЭК No21, 17

Решение CTSA включено в единый реестр российского ПО МИНКОМ связи от 30.12.2021 №12408

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

ИТ-активы

IT Asset Management, ITAM – это набор взаимосвязанных процедур, нацеленных на решение вопросов физического учёта, финансового контроля и контрактных обязательств, связанных с ИТ-активами, на протяжении всего их жизненного цикла

ИТ-актив – это любой материальный или нематериальный элемент ИТ-инфраструктуры, имеющий финансовое значение для организации

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Ценность внедрения ITAM

- Получение достоверной информации о состоянии ИТ-активов для принятия эффективных управленческих решений, бизнес-планирования, обеспечения информацией ответственных лиц и подразделений

- Снижение операционных затрат вследствие неэффективного использования и учета ИТ-активов

- Снижение трудозатрат для сбора ИТ-потребностей, отслеживания статуса закупок и планирования ИТ-бюджетов

- Снижение репутационных и финансовых рисков ввиду отсутствия учета использования лицензионного ПО

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Особенности CTSA

- Масштабирование и отказоустойчивая конфигурация
- Одновременное управление по нескольким юридическим лицам
- Возможность «динамически» добавлять атрибуты объектов
- Отслеживание изменений любых атрибутов
- Предоставление доступа пользователям к определенным данным
- Конфигуратор отчетов/виджетов и полнотекстовый поиск (в том числе по вложениям)
- Модуль администрирования для управления приложением без перезапуска
- Возможность разработки Web-портала и личного кабинета для «внешних» пользователей

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Автоматизированные в CTSA процедуры

Управление потребностями и заказами

Управление делами (заявками, запросами и нарядами)

Управление договорами

Управление поставками и оплатами

Управление портфелем ИТ-активов

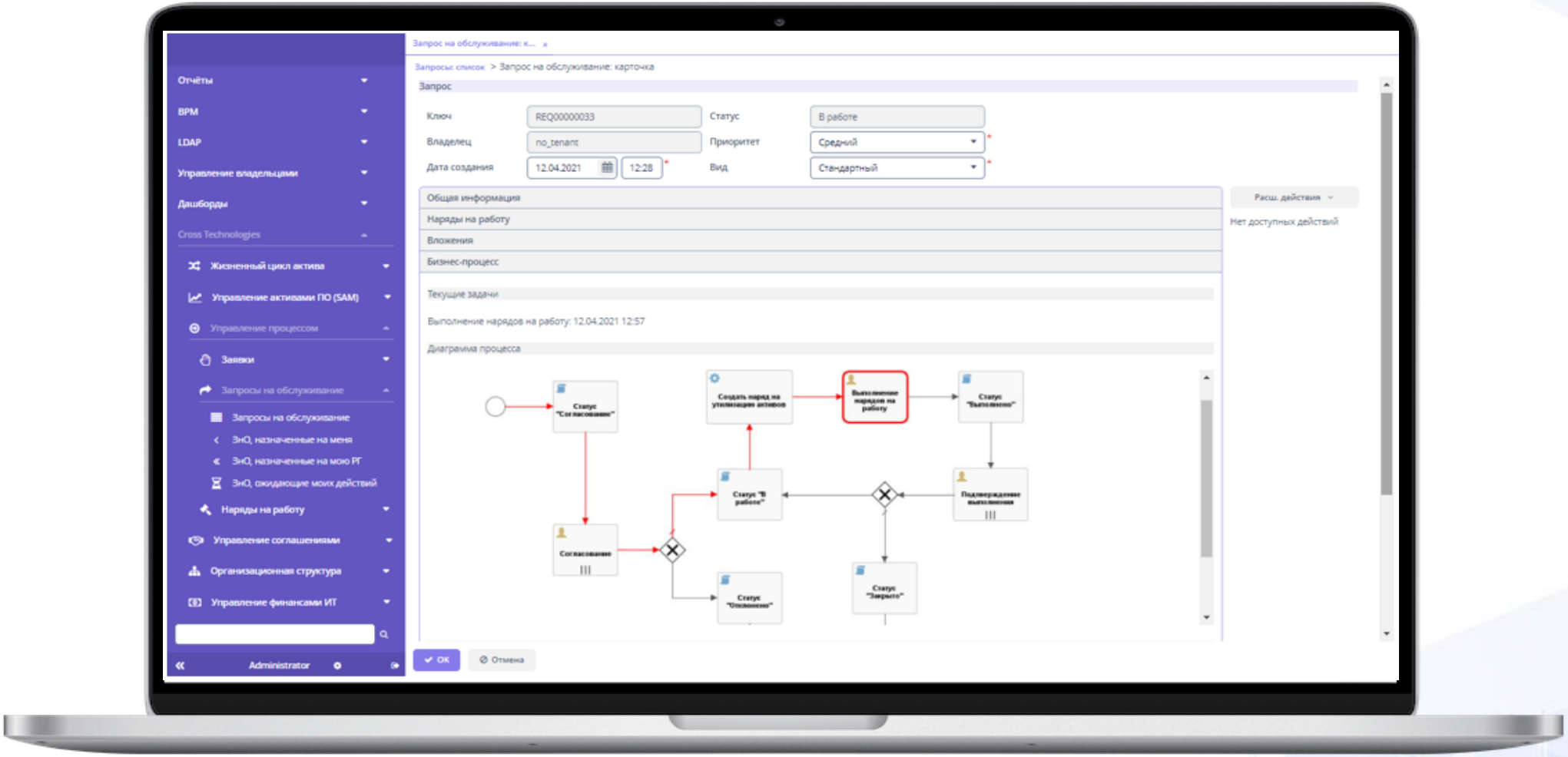
Управление финансами

Проведение инвентаризации

Управление активами ПО (SAM)

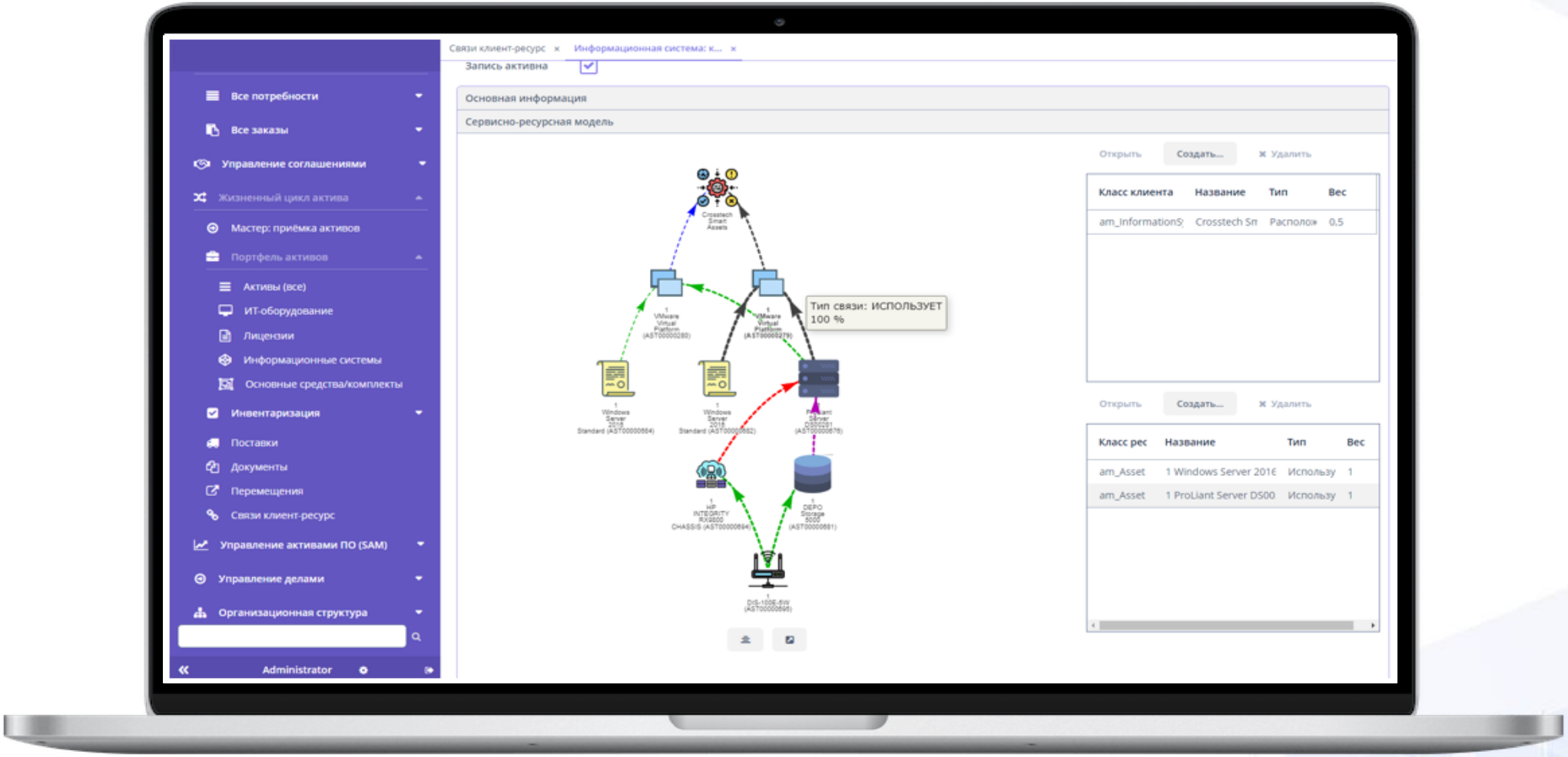
CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Примеры интерфейса CTSA



CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Примеры интерфейса CTSA



CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Кейсы.
Снижение операционных затрат

Описание ситуации

Необходимость снижения операционных затрат вследствие неэффективного использования и учета ИТ-активов

Решение

Внедрение продукта, ориентированного на физический учёт, финансовый контроль и управление IT-активами организации в течение всего их жизненного цикла

Результат

Внедрение CTSA позволяет реализовать:

- Отслеживание расходов на ИТ-активы, позволяющее рассчитывать их совокупную стоимость владения (TCO)
- Отслеживание расходов в разрезе МВЗ, статей затрат
- Распределение и планирование ИТ-бюджетов в разрезе статей бюджетов
- Возможность автоматического расчёта цен с учётом ставок НДС и курса валют
- Формирование оперативных и периодических отчетов

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

Кейсы.
Снижение репутационных и финансовых рисков

Описание ситуации

Необходимость снижения репутационных и финансовых рисков ввиду отсутствия учета использования лицензионного ПО

Решение

Внедрение продукта, ориентированного на физический учёт, финансовый контроль и управление IT-активами организации в течение всего их жизненного цикла

Результат

Внедрение CTSA позволяет реализовать:

- Автоматический сбор информации об устройствах в сети и установленном на них ПО
- Учёт и управление жизненным циклом лицензий
- Сведение количества закупленных лицензий с установленным ПО (лицензионный баланс)
- Автоматическая нормализация данных из системы дискаверинга
- Формирование оперативных и периодических отчетов

CROSSTECH
SOLUTIONS GROUP

При возникновении вопросов, пожалуйста, обращайтесь

+7 (495) 532 10 96

Москва, Ленинградский пр. 31А, стр. 1

info@ct-sg.ru